

**Муниципальное  
унитарное предприятие**

**«Ялтинские тепловые сети»**

**Краткое справочное руководство**



## Содержание:

- 1. Краткая информация о МУП «ЯТС» ..... 2
- 2. Технический раздел ..... 2
  - - Порядок действий при выявлении отсутствия отопления (блок схема)
  - - Границы эксплуатационной ответственности (зона ответственности МУП «ЯТС»)
  - - Внутридомовая система ЦО (кто отвечает за обслуживание и ремонт)
  - - Теплосчётчик (кому принадлежит, кто обязан следить за исправной работой и снятием показаний прибора)
  - - Неполадки на теплотрассе
  - - Неполадки во внутридомовой системе отопления
  - - Неисправность теплосчётчика
  - - Нарушения во внутридомовой системе централизованного отопления (причины, последствия, рекомендации)
  - - Подготовка оборудования к отопительному сезону
- 3. Вопросы абонентного обслуживания ..... 5
  - - Тариф (структура, пояснение)
  - - Платёжная квитанция (пояснение)
  - - Порядок начислений за потреблённую тепловую энергию (пояснение)
  - - Задолженность за услугу по теплоснабжению (пояснение)
  - - Пеня (пояснение)
  - - Льготные категории граждан (пояснение)
  - - Услуга ненадлежащего качества, порядок фиксации, ответственность (пояснение)
- 4. График работы, контактные телефоны МУП «ЯТС» 10

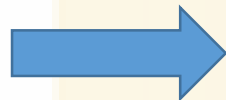
## • 1. Краткая информация о МУП «ЯТС».

- Муниципальное унитарное предприятие «Ялтинские тепловые сети» муниципального образования городской округ Ялта Республики Крым (далее - МУП «ЯТС») является одним из крупнейших теплоснабжающих предприятий города Ялта, осуществляющее производство и поставку тепловой энергии на нужды отопления и горячего водоснабжения 232-х многоквартирных жилых домов и 103-х объектов социально-культурной сферы.
- На балансе и техническом обслуживании предприятия находятся 111 котельных и 5 ЦТП, суммарной теплопроизводительностью 57,62 Гкал/час, работающих на природном газе. Котельные введены в эксплуатацию в течение 2005-2008 гг., согласно утвержденной городской программы «ТЕПЛО».
- Учредителем МУП «ЯТС» является Администрация города Ялта. Предприятие подконтрольно Департаменту по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Администрации г. Ялты.
- Юридический адрес предприятия:
- 298612, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дзержинского, дом 4.

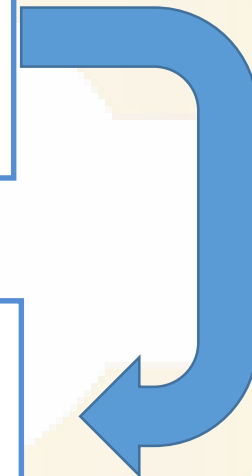
## 2. Технический раздел.

### Порядок действий при выявлении отсутствия отопления в помещениях.

Приборы отопления прохладные, температура воздуха в помещении не соответствует нормативному значению 18-24 °С.



Необходимо позвонить диспетчеру в круглосуточную аварийную службу МУП «ЯТС» по тел. +7 978 900 53 83; 23 60 83 сообщить об отсутствии отопления.



В случае неисправности внутридомовой системы центрального отопления, диспетчер передает заявку на ремонт аварийной службе соответствующей обслуживающей организации.



Выезд аварийной бригады МУП «ЯТС» на котельную для устранения причины остановки оборудования, запуск котельной.



➤ **Граница эксплуатационной ответственности** – это внешняя граница стены многоквартирного дома. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, (если иное не установлено соглашением собственников помещений с исполнителем коммунальных услуг или ресурсоснабжающей организацией), границей эксплуатационной ответственности является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом. При возникновении аварийной ситуации в системе теплоснабжения, аварийные работы проводятся силами той организации, в чьих границах эксплуатационной ответственности произошла авария. (Постановление Правительства РФ от 13.08.2006г №491 «об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме»)

➤ **Внутридомовая система центрального отопления** - совокупность трубопроводов, стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии предназначенных для предоставления коммунальной услуги по отоплению. Внутридомовая система ЦО является общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Обязанность по обслуживанию внутридомовой системы ЦО и содержанию ее в технически исправном состоянии лежит непосредственно на собственниках помещений, либо на организации (например, управляющей компанией), привлеченной к обслуживанию собственниками помещений. (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г №354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме»).

Ежегодно в мероприятиях по подготовке к отопительному сезону должна проводиться гидропневматическая промывка внутридомовой системы ЦО, испытания на прочность и герметичность.

➤ **Теплосчётчик (узел учета тепла)**– прибор, предназначенный для определения количества потреблённой тепловой энергии, её параметров. Является частью внутридомовой системы ЦО, и общим имуществом собственников помещений. Заводом-изготовителем устанавливается интервал проведения очередных государственных поверок теплосчетчика (один раз в 4 - 5 лет), для подтверждения его работоспособности. Во время отопительного сезона, один раз в месяц (с 20-го по 26-е число), представителем МКД (либо представителем уполномоченной организации) проводится снятие показаний прибора учета и передача их мастеру ПТО МУП «ЯТС», для расчета количества потреблённой тепловой энергии каждого помещения в МКД, а также для последующего анализа количества потреблённой тепловой энергии МКД. Для собственников прибора учёта важно постоянно контролировать его исправность, т.к. в случае его поломки для определения количества потреблённой тепловой энергии применяется расчётная методика. (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011г №354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме»).



- В письме Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 09 апреля 2019г №12560-ОО о расчете за объем потребленного коммунального ресурса дается разъяснение, подпунктом "е" пункта 31 Правил № 354 установлена обязанность снятия показаний коллективного (общедомового) прибора учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца. В отношении индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета дата передачи показаний устанавливается договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг (подпункт "к(1)" пункта 33 Правил № 354).
- При этом стоит учитывать, что расчеты за объем потребленного коммунального ресурса ведутся не за календарный период (то есть с 1 по последнее число месяца), а за расчетный период, то есть за период между снятиями показаний приборов учета. Кроме того, законодательством не предусмотрено дробление показаний приборов учета по дням, принадлежащим разным календарным месяцам.

*Данная позиция также подтверждается судебной практикой (определение Верховного Суда РФ от 21.08.2017 № 310-КГ17-10411 по делу № А14-10615/2016, постановление Арбитражного суда Волго-Вятского округа от 30.01.2017 № Ф01-6256/2016 по делу № А82-15607/2015).*



## **Неполадки на теплотрассе (порядок действий)**

При обнаружении аварийного участка теплотрассы (свищ, парение, при подземной прокладке трубопровода: лужи, влажные участки грунта с выходом пара) необходимо незамедлительно уведомить диспетчера аварийной службы МУП «ЯТС», оставить контактный телефон для связи, ограничить доступ к аварийному участку теплотрассы посторонних лиц до приезда бригады аварийной службы предприятия.

## **Неполадки во внутридомовой системе ЦО (порядок действий)**

При обнаружении аварийного участка во внутридомовой системе ЦО (свищ, затопление помещений горячей водой) необходимо незамедлительно уведомить диспетчера аварийной службы обслуживающей организации и диспетчера аварийной службы МУП «ЯТС» (+7-978-900-53-83), оставить контактный телефон для связи. При возможности локализовать распространение аварии: произвести перекрытие запорной арматуры трубопровода в тепловом узле жилого дома. Ограничить доступ к аварийному участку посторонних лиц до приезда бригады аварийной службы.

## **Неисправность теплосчётчика (порядок действий)**

При выявлении неисправности в работе теплового счётчика (данные электронного блока находятся без изменений, не считываются, датчики температуры оборваны либо отсутствуют пломбы) необходимо незамедлительно уведомить обслуживающую организацию и МУП «ЯТС» о неисправности прибора учёта. Уполномоченные представители обслуживающей организации и МУП «ЯТС» проводят визуальное обследование теплового счетчика и составляется двусторонний акт о выводе теплосчётчика из эксплуатации.

В период ремонта или поверки теплосчетчика, начисления за услугу теплоснабжения осуществляется расчетным методом. В качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, принимается среднесуточное количество тепловой энергии, определенное по прибору учета за время штатной работы в отчетный период.



# Нарушения во внутридомовой системе центрального отопления (последствия, рекомендации)

К нарушениям во внутридомовой системы центрального отопления относятся:

- Самовольная реконструкция системы отопления в помещении;
- Установка дополнительных приборов отопления;
- Некачественные ремонты (неправильное подключение приборов отопления, установка дополнительных радиаторов отопления, запорной арматуры на стояках и перемычках, заужение проходного сечения трубопровода, устройство водяных тёплых полов);
- Установка оборудования и отопительных приборов без согласования с теплоснабжающей организацией;
- Установка приборов отопления в непригодных помещениях.

Последствиями вышеперечисленных нарушений является недостаточная циркуляция теплоносителя в системе, изменение параметров давления, избыточные тепловые потери, а иногда имеет место отбор теплоносителя из системы. В конечном итоге всё это приводит к разрегулировке системы отопления жилого дома и неравномерному прогреву помещений. Как правило, нарушения во внутридомовой системе ЦО даже в некоторых помещениях приводят к ухудшению качества оказанной услуги в целом для всех жильцов многоквартирного дома.

Для выявления нарушений и принятия мер по приведению внутридомовых систем ЦО в соответствие проектной документации МУП «ЯТС» настоятельно рекомендует представителям домовых комитетов совместно с представителями обслуживающей организации проводить комплексные обследования внутридомовых систем с привлечением специалистов МУП «ЯТС».

# Подготовка к отопительному сезону.

(Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003г №170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» МДК 2-03.2003)

Целью подготовки объектов жилищного фонда к отопительному сезону является обеспечение сроков и качества выполнения работ по обслуживанию систем централизованного отопления, для обеспечения нормативных требований и функционирования инженерного оборудования в зимний период.

План-график подготовки жилищного фонда и его инженерного оборудования к эксплуатации в зимний период организацией, ответственной за обслуживание жилого дома и утверждается органом местного самоуправления.

Ввиду балансового разграничения зон ответственности между теплоснабжающими предприятиями и управляющими организациями, в межотопительный период МУП «ЯТС» выполняет подготовку котельных и тепловых сетей к отопительному сезону.

Проводятся следующие виды работ:

- Ревизия арматуры;
- Ревизия приборов КИП и автоматики;
- Ремонт и промывка оборудования;
- Восстановление и замена тепловой изоляции труб;
- Испытание оборудования на плотность и герметичность.

В обязанности управляющей организации входят следующие виды работ по подготовке к отопительному сезону:

- Ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения, при необходимости - замена нагревательных приборов, запорно-регулирующей арматуры, воздуховыпускных устройств и пр.
- Гидравлические испытания;
- Промывка внутридомовых систем теплоснабжения (подключение систем, не прошедших промывку НЕ ДОПУСКАЕТСЯ);
- Опрессовка системы теплоснабжения;
- Проведение государственной поверки приборов учёта тепловой энергии.

План-график работ по подготовке к отопительному сезону должен быть согласован с теплоснабжающей организацией и утвержден органом местного самоуправления.

## 3. Вопросы абонентного обслуживания.

### Тариф и структура тарифа на тепловую энергию

Деятельность по производству и транспортировке тепловой энергии подлежит государственному регулированию. Для теплоснабжающих предприятий (работающих в Республике Крым) функции государственного регулирования осуществляет Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым. Ежегодно, до 01 мая МУП «ЯТС» направляет в ГКЦТ РК ценовое предложение на тепловую энергию, которое проверяется его экспертами. По результатам рассмотрения тарифного предложения эксперты комитета вносят своё предложение и утверждают его на Правлении ГКЦТ РК до 20 декабря года, предшествующего действию тарифа. После чего, издается приказ об установлении тарифа на тепловую энергию.

#### **В структуру тарифа на тепловую энергию входят:**

- затраты на энергоресурсы (топливо, энергия, вода и др.);
- затраты на оплату труда;
- налоги и обязательные отчисления в бюджет;
- износ оборудования;
- услуги производственного и непроизводственного характера.

Расчет за услугу по отоплению осуществляется одним из двух способов:

- в течение отопительного периода,
- равномерно в течении календарного года.

Если МКД оборудован общедомовым прибором учета, то расчет производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2018г №1708 «О внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД»:

Объем тепловой энергии потребленной за расчетный период делится на общую площадь дома, без учета площади помещений, в которых установлены индивидуальные источники отопления, или технической документацией не предусмотрено наличие источников отопления, умножается на площадь квартиры и умножается на стоимость 1 Гкал.

$$V_i = S_i \times \frac{V_d}{S^{об} - S^{инд} + S^{ои}},$$

где:

$S_i$  - общая площадь  $i$ -го помещения (жилого или нежилого) в многоквартирном доме;

$S_{ои}$  - общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

$S_{об}$  - общая площадь всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме;

$S_{инд}$  - общая площадь жилых и нежилых помещений, в которых технической документацией на многоквартирный дом не предусмотрено наличие приборов отопления или в которых в соответствии со схемой теплоснабжения, утвержденной в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении", осуществляется использование индивидуальных квартирных источников тепловой энергии;

$V_d$  - объем (количество) потребленной за расчетный период в многоквартирном доме тепловой энергии

**При отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии, расчет стоимости тепловой энергии осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.**

Годовой норматив потребления коммунальной услуги по отоплению Гкал на 1 м<sup>2</sup> отапливаемой площади на продолжительность отопительного периода для г. Ялта 126 дней, установленный Приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым №78-А от 06.11.2014г составляет 0,1223 Гкал/м<sup>2</sup>

## **Почему в Ялте плата за отопление у схожих по площади квартир бывает различна ?**

Иногда жители Ялты жалуются, что за отопление абсолютно идентичных квартир приходят разные счета. Почему так происходит? Дело в том, что теплосчетчик считает по формуле: перепад температуры теплоносителя между входом в дом и выходом из дома умножается на количество (объем) теплоносителя, которое прошло через внутридомовую систему отопления многоквартирного дома.

Это зависит от ряда факторов:

- удаленность домов от котельной;
- степени утепления жилых домов ( даже если дома имеют один проект здания);
- отапливаемая площадь жилого дома. В этом случае следует учитывать и площади жилых помещений, отключенных от теплоснабжения в установленном законом порядке;
- в разных подъездах одного дома через счетчики тепловой энергии может проходить разное количество теплоносителя. Это также объясняется тем, что дома имеют различное гидравлическое сопротивление, которое обусловлено количеством радиаторов и секций радиаторов системы отопления, степенью засоренности отдельных стояков ,а также фильтров перед теплосчетчиками;



- обязательно необходимо принимать во внимание и случаи несанкционированного вмешательства в работу прибора учета тепловой энергии путем перекрытия задвижек внутри жилого дома самими же жильцами;
- утечки внутри здания или несанкционированный отбор теплоносителя из системы отопления отдельными жильцами также увеличивают расход тепловой энергии через теплосчетчик. Если фильтр перед счетчиком сильно засорен, жилой дом из-за этого может не отапливаться совсем;
- во время производства аварийных ремонтных работ на теплотрассе здание может быть отключено от теплоснабжения;
- несанкционированная реконструкция внутридомовой системы отопления путем установки приборов отопления в застекленных помещениях лоджий и балконов отдельных недобросовестных собственников квартир. При заключении договора на теплоснабжение указанная в техническом паспорте квартиры отапливаемая площадь не учитывает площадь отапливаемых лоджий и балконов, а общедомовой теплосчетчик эту тепловую энергию учитывает, и получается, что все владельцы квартир, у которых внутридомовая система соответствует данным проекта жилого дома оплачивают отопление отдельных квартир, у которых самовольно установлены радиаторы отопления в указанных помещениях.

Все эти факторы влияют на количество полученного домом тепла, а значит и на размер счета за эту услугу.

Для выявления выше указанных несанкционированных переустройств и перепланировок, МУП «Ялтинские тепловые сети» совместно с МУП «РЭО» проводят комиссионные обследования жилых домов, с целью инвентаризации отапливаемых площадей помещений и приборов отопления жилых домов. Во время поквартирного обхода составляются Акты, в которых также фиксируются жалобы на возможные нарушения качества услуг, для совместного своевременного оперативного реагирования на жалобы в отопительный период.

## Почему важно не накапливать задолженность.

Обязанностью каждого собственника или нанимателя жилья является своевременная оплата за полученные коммунальные услуги. Но в некоторых ситуациях человек не может внести платеж из-за внезапно возникших неблагоприятных обстоятельств.

Возникшая задолженность по коммунальным платежам со временем будет только увеличиваться. В итоге, погашение долга становится сложным или невозможным. Но проблему с ним придется решать. Ведь предприятие, предоставляющее коммунальную услугу, может применить штрафные санкции, или обратиться в суд и потребовать принудительного его взыскания.

Если платеж вносится позже установленного законом или договором срока, то начисляются пени за каждый день просрочки.

Так, **частью 14 статьи 155 Жилищного Кодекса РФ** указано, что лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере  $1/300$  ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена.

Начиная с девяносто первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

Если у абонента не погашена задолженность более чем за один отопительный сезон – предприятие будет вынуждено обратиться в суд, с требованием о взыскании задолженности и пени, а также судебных расходов.

После того как суд вынесет решение, и оно вступит в законную силу, оно направляется на принудительное исполнение в Федеральную службу судебных приставов.

Судебный пристав-исполнитель вправе применить к должнику следующие меры принудительного взыскания задолженности:

- обратить взыскание в счет погашения задолженности на заработную плату, пенсию, и иные доходы должника в размере не более 50% от всех видов доходов;
- обратить взыскание на денежные средства, расчетные счета и ценные бумаги должника;
- наложить арест и обратить взыскание на имущество должника движимое (автотранспорт средство, бытовая, компьютерная, аудио-, видео- техника и др.) и недвижимое имущество, путем изъятия и реализации (продажи);
- ограничить выезд должника из Российской Федерации;
- ограничить регистрационные действия с имуществом и др.

## О начислении мер социальной помощи и поддержки

МУП «ЯТС» предоставляет меры социальной поддержки гражданам, имеющим право на льготы, согласно реестра предоставленного Департаментом социальной политики администрации г. Ялта, который содержит сведения о ФИО гражданина, имеющего льготу, код льготы, дату предоставления льготы и количество членов семьи на которых распространяется льгота.

Сумма льготного возмещения зависит от процента льготы, которую имеет гражданин и предоставляется на установленную законом льготную норму потребления, так согласно Постановления Совета министров Республики Крым № 260 от 13 мая 2015 г. установлены стандарты нормативной площади жилого помещения для расчета мер социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг:

- Для одиноко проживающих граждан – в размере 33 м<sup>2</sup> отапливаемой площади жилого помещения;
- Для одного члена семьи, состоящей из двух человек – 21 м<sup>2</sup> отапливаемой площади жилого помещения;
- Для одного члена семьи, состоящей из трех и более человек – 18 м<sup>2</sup> отапливаемой площади жилого помещения;
- Для семей, состоящих только из нетрудоспособных лиц, норма отапливаемой площади увеличивается в два раза;

## Услуга ненадлежащего качества

### Требования к качеству коммунальных услуг:

- Бесперебойное, круглосуточное отопление в течение отопительного периода
- Обеспечение нормативной температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +18 °С
- Давление во внутридомовой системе отопления с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/см<sup>2</sup>); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/см<sup>2</sup>).

При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом или нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.



При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу МУП «ЯТС» (+7-978-900-53-83), аварийно-диспетчерскую службу обслуживающей организации. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свою фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

По окончании проверки составляется акт проверки. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

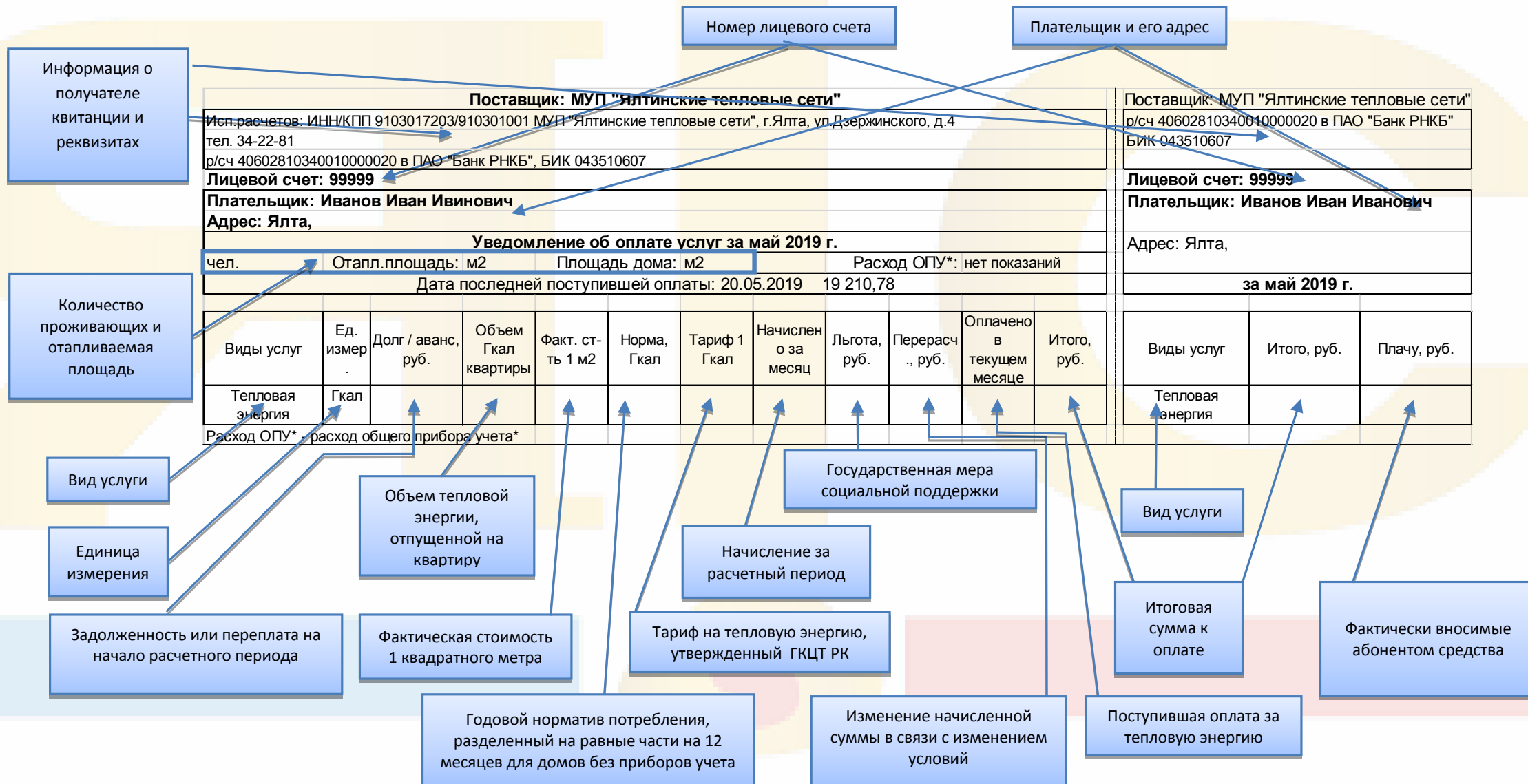


## **Важно!!!**

**Если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая в соответствии с договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем, то такая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.**

**В случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а потребители вправе требовать возмещения причиненных им убытков, в том числе вызванных внесением платы за не предоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных для обслуживания внутридомовых инженерных систем.**

## Расшифровка платежной квитанции МУП «Ялтинские тепловые сети»



**Муниципальное унитарное предприятие  
«Ялтинские тепловые сети»  
муниципального образования городской  
округ Ялта Республики Крым**

**Почтовый адрес: 298612, г.Ялта,  
ул.Дзержинского, 4**

**Начальник МУП «Ялтинские тепловые  
сети»**

**Красий Игорь Викторович**

**Приёмная: +7 3654 34 20 50**

**Факс: +7 3654 34 13 64**

**Часы приема: ежедневно, по  
предварительной записи.**

**График работы:**

**пн-пт с 9.00 до 18.00**

**сб, вс — выходной**

**Контактные телефоны:**

**Абонентный отдел:**

**+7 3654 34 22 81;**

**+7 978 018 47 85;**

**+7 978 900 54 07**

**График работы:**

**с 01.05.2019 по 31.10.2019**

**пн, вт, ср - с 8-00 до 17-00**

**чт- с 8-00 до 16-00 с 01.11.2018 по  
30.04.2019**

**пн, вт, ср, чт - с 8-00 до 17-00**

**пт - с 8-00 до 16-00**

**Перерыв с 13-00 до 13-45**

**Круглосуточная диспетчерская служба:**

**+7 3654 23 60 83;**

**+7 978 900 53 83**

**Производственно-технический отдел :**

**+7 3654 34 26 61**

**Официальный сайт: <http://ялтатеплосети.рф>**

**Facebook:**

**<https://www.facebook.com/groups/TeploYalta>**

**Информацию о взаиморасчетах по  
лицевому счету можно узнать,  
зарегистрировавшись в личном кабинете на  
сайте <http://ялтатеплосети.рф> или по  
телефонам абонентного отдела**